

Dobrý den,

obracím se na Vás jménem Bytového družstva Krč 1780, ve věci problémů s nově instalovaným výtahem.

Od pátku 28.11.2014 do dnešního dne výtah vykazoval známky poruch, chvíli nebyl funkční, poté cca hodinu jezdil a toto se opakovalo v nepravidelných intervalech po celý víkend. Dnes se dostavil servisní technik a doufáme, že výtah opravil ke spokojenosti členů BD.

V této souvislosti žádáme o sdělení, co bylo příčinou technických výpadků. Současně žádáme o opravu diody signalizující rekuperaci energie – připomínám, že tuto závadu jsem Vám hlásil před měsícem (p. Aubrechtovi osobně i mailem) a bylo nám přislíbeno, že problém je nahlášen na Vašem dispečinku a bude řešen v nejbližší době. Do dnešního dne se tak nestalo.

Dále připomínám také dodání tzv. samoinstalačního balíčku, včetně proškolení obsluhy (člen BD p. Hrbek).

Mezi Vaše hlavní závazky vůči zákazníkům, patří mimo jiné:
bezodkladně reagovat na požadavky a průběžně informovat o jejich plnění, věnovat maximální pozornost a nasazení každé činnosti, ke splnění či překonání očekávání zákazníků, ke sporným záležitostem se postavit čelem, sliby vždy plnit včas a bez výjimek.

Věříme, že máte zájem proaktivně plnit Vaše závazky a chovat se vstřícně a profesionálně. V opačném případě budeme nuceni obrátit se na ombudsmana OTIS.

S pozdravem

Zdeněk Ševčík
předseda BD